Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК)

автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования Центросоюза Российской Федерации
«Сибирский университет потребительской кооперации»

УТВЕРЖДЕНО:
Учёным советом
Сибирского университета
потребительской кооперации(СибУПК)
(протокол от 31 мая 2023 г. №11)

Председатель Учёного совета
_____ В.И. Бакайтис

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Уровень профессионального образования
Среднее профессиональное образование
на базе основного общего образования

Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Форма обучения: очная

Квалификация выпускника
Менеджер

Год начала подготовки 2020

Новосибирск
2023

СОГЛАСОВАНО

Директор ООО «Орбита»
_____О.А. ВЯЛКОВА
«_31_»_____мая_____ 2023 г.

Директор ООО «Сити Отель»
_____Н.Н. СОСЬКОВ
«_31_»_____мая_____ 2023 г.

Проректор по учебной работе
_____Л.В. ВАТЛИНА
«_31_»_____мая_____ 2023 г.

Заместитель проректора по воспитательной работе
_____Ю.Г. МУХИНА
«_31_»_____мая_____ 2023 г.

Председателя Совета обучающихся
_____Э.С. ЛУЦЫК
«_31_»_____мая_____ 2023 г.

Председатель Совета родителей
_____Ю.И. РАЗУМОВИЧ
«_31_»_____мая_____ 2023 г.

Образовательная программа подготовки специалистов среднего звена рассмотрена и одобрена на заседании кафедры сервиса и туризма, протокол от 31 мая 2023 г. № 10.

Заведующий кафедрой сервиса и туризма _____Е.Н. Осипова

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Программа подготовки специалиста среднего звена (ППССЗ)

Программа подготовки специалиста среднего звена по специальности *43.02.11 Гостиничный сервис* представляет собой систему документов, разработанную автономной некоммерческой образовательной организацией высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский Университет потребительской кооперации» по программе базовой подготовки на базе основного общего образования с учетом требований рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности *43.02.11 Гостиничный сервис*.

1.2. Нормативные документы для разработки ППССЗ

Нормативно-правовые основания разработки образовательной программы среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена (ОП СПО ППССЗ):

- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 2 июля 2021 года);
- Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 *Гостиничный сервис*, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 года № 475, зарегистрированный в Минюсте России 26 июня 2014 года № 32876;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (с изменениями от 20 декабря 2022 года);
- Приказ Министерство просвещения Российской Федерации от 2 сентября 2020 г. № 457 «Об утверждении порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования» (зарегистрировано в Минюсте России 6 ноября 2020 г., регистрационный № 60770);
- Приказ Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 5 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся» (зарегистрировано в Минюсте РФ 11 сентября 2020 г., регистрационный № 59778);
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 08.11.2021 № 800 (ред. от 05.05.2022) «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам средне-

го профессионального образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 07.12.2021 № 66211);

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 марта 2015 г. № 06-259 «Рекомендации по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12.11.2020 г. № 2945-р «Об утверждении Плана мероприятий по реализации в 2021 - 2025 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Письмо Минобрнауки России от 20 июля 2015 № 06-846 «Методические рекомендации по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в образовательных организациях, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена»;
- Письмо Минобрнауки России от 20 июля 2015 № 06-846 «Методические рекомендации по организации учебного процесса по очно-заочной и заочной формам обучения в образовательных организациях, реализующих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования»;
- Перечень профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 8 августа 2013 года № 29322, с изменениями от 20 января 2021 № 1199, с изменениями от 20 января 2021 г. № 15 (зарегистрирован 19 февраля 2021г., регистрационный № 62570);
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации, ФГБЦУ ДПО Институт развития профессионального образования № П-7 от 27.01.2022 г. «Об утверждении Методических разъяснений по составлению рабочей программы воспитания и плана воспитательной работы на основе примерной рабочей программы воспитания, включенной в ПООП СПО по профессиям/специальностям (для образовательных организаций, реализующих программы среднего профессионального образования)»;
- Устав автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации»;
- Локальные акты и положения автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации».

1.3. Общая характеристика программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)

1.3.1. Нормативный срок освоения основной профессиональной образовательной программы

Нормативные сроки освоения образовательной программы среднего профессионального образования *базовой подготовки* по специальности *43.02.11 Гостиничный сервис* при очной форме получения образования и присваиваемая квалификация приводятся в таблице:

Уровень образования, необходимый для приема на обучение по ППССЗ	Наименование квалификации	Срок получения СПО по ППССЗ базовой подготовки в очной форме обучения
основное общее образование	менеджер	2 года 10 месяцев (*)

(*) Образовательная организация, осуществляет подготовку специалистов среднего звена на базе основного общего образования, реализует федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования в пределах ППССЗ, в том числе с учетом получаемой специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Срок освоения ОП СПО базовой подготовки увеличивается:

а) по заочной форме обучения на базе основного общего образования – не более чем на 1,5 года;

б) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не более чем на 10 месяцев.

1.3.2. Требования к поступающим

К освоению образовательной программы среднего профессионального образования допускаются лица, имеющие образование не ниже основного общего.

Порядок приема регламентируется «Правилами приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования», разработанные и утвержденные автономной некоммерческой образовательной организацией высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский Университет потребительской кооперации».

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА

2.1. Область профессиональной деятельности выпускников: Область профессиональной деятельности выпускников базовой подготовки: организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

– организация процесса предоставления услуг;

– запросы потребителей гостиничного продукта;

– процесс предоставления услуг;

– технология формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;

- средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы;
- первичные трудовые коллективы.

2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника:

Менеджер (базовой подготовки) готовится к следующим видам деятельности:

- бронирование гостиничных услуг;
- прием, размещение и выписка гостей;
- организация обслуживания гостей в процессе проживания;
- продажи гостиничного продукта;
- выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (приложение к ФГОС СПО).

2.4. Язык реализации ППССЗ

Образовательная деятельность по основной профессиональной образовательной программе ППССЗ осуществляется на государственном языке Российской Федерации (русский язык).

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ППССЗ

3.1. Формируемые компетенции

В результате освоения ОПОП менеджер (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 02	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 03	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 04	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 05	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 06	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 07	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК 08	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 09	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессио-

	нальной деятельности.

3.2. Виды профессиональной деятельности и профессиональные компетенции. Менеджер (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

Вид профессиональной деятельности	Код компетенции	Наименование профессиональных компетенций
Бронирование гостиничных услуг	ПК 1.1	Принимать заказ от потребителей и оформлять его
	ПК 1.2	Бронировать и вести документацию
	ПК 1.3	Информировать потребителя о бронировании
2. Прием, размещение и выписка гостей	ПК 2.1	Принимать, регистрировать и размещать гостей
	ПК 2.2	Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах
	ПК 2.3	Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг
	ПК 2.4	Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг
	ПК 2.5	Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей
	ПК 2.6	Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены
3. Организация обслуживания гостей в процессе проживания	ПК 3.1	Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений
	ПК 3.2	Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service)
	ПК 3.3	Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы
	ПК 3.4	Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих
4. Продажи гостиничного продукта	ПК.4.1	Выявлять спрос на гостиничные услуги
	ПК 4.2	Формировать спрос и стимулировать сбыт
	ПК 4.3	Оценивать конкурентоспособность

		оказываемых гостиничных услуг
	ПК 4.4	Принимать участие в разработке комплекса маркетинга
5. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	ПрК 5.1(**)	Встречать, регистрировать и размещать гостей при заселении в гостиничный комплекс или иное средство размещения
	ПрК 5.2	Учитывать заказы гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения

(**) - Профессиональные рабочие компетенции сформированы в соответствии с требованиями к профессии 25627 «Портье», установленных в Общероссийском классификаторе профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОК-016-94) и Профессиональном стандарте 33.022 «Работник по приему и размещению гостей».

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

4.1. Трудоемкость ППССЗ

Учебные циклы	На базе основного общего образования
Максимальная учебная нагрузка, час.	5022
Обязательных учебных занятий, час.	3348
Обучение по учебным циклам	93 нед.
Учебная практика	15 нед.
Производственная практика (по профилю специальности)	
Производственная практика (преддипломная)	4 нед.
Промежуточная аттестация	5 нед.
Государственная итоговая аттестация	6 нед.
Каникулы	24 нед.
Итого	147 нед.

4.2. Перечень других компонентов ППССЗ

4.2.1. Учебный план ППССЗ

Учебный план подготовки программы специалистов среднего звена по специальности *43.02.11 Гостиничный сервис,* утвержденный протоколом Ученого совета от 31.05.2023 г. № 10, включает:

- календарный учебный график
- учебную нагрузку в целом, по годам обучения и по семестрам;

− перечень учебных дисциплин, профессиональных модулей и их составных элементов (междисциплинарных курсов, учебной и производственной практик);

− последовательность изучения учебных дисциплин и профессиональных модулей;

− виды учебных занятий;

− формы итоговой государственной аттестации, объемы времени, отведенные на подготовку и защиту выпускной квалификационной работы

Практическая подготовка реализуется при проведении лекций, практических и лабораторных занятий, выполнение курсовых работ, всех видов практики и иных видов учебной деятельности.

4.2.2. Методическое обеспечение ППССЗ

Методическое обеспечение программы специалистов среднего звена по специальности *43.02.11 Гостиничный сервис* включает*:*

– рабочие учебные программы дисциплин;

– рабочие учебные программы профессиональных модулей;

– программы практик;

– рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы;

– программа государственной итоговой аттестации;

– оценочные и методические материалы.

5. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ППССЗ

Ресурсное обеспечение ППССЗ сформировано на основе требований к условиям реализации основных профессиональных образовательных программ, определяемых ФГОС СПО с учетом рекомендаций примерной основной образовательной программы специальности *43.02.11 Гостиничный сервис*.

Учебную, производственную и преддипломную практику в течение периода обучения обучающиеся проходят в организациях города Новосибирска и Новосибирской области:

- ООО «Сити Отель»
- ООО «Экспо Отель»
- ЗАО «Глобус» (отель Marriott)
- ООО Алтай Резорт (договор на стадии подписания)
- ООО Детский оздоровительный лагерь «Синяя Птица»
- ООО «Абникум»
- ООО «Миротель»
- ООО «ЛР Раша Отель девелопмент» (отель Hilton)
- ООО «Меркус»
- ООО «Мини-Гостиница»
- Городской оздоровительно-образовательный центр «Тимуровец»
- ООО «Сибирский Двор».

5.1. Кадровое обеспечение реализации ППССЗ

Реализация ППССЗ по специальности *43.02.11 Гостиничный сервис* должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

5.2. Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса ППССЗ обеспечивается учебно-методической документацией по всем дисциплинам, междисциплинарными курсами и профессиональным модулям.

Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением и обоснованием расчета времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Реализация ППССЗ обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) ППССЗ. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет.

Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным печатным и (или) электронным изданием по каждой дисциплине профессионального учебного цикла и одним учебно-методическим печатным и (или) электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу (включая электронные базы периодических изданий).

Библиотечный фонд укомплектован печатными и (или) электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех учебных циклов, изданными за последние 5 лет.

Библиотечный фонд, помимо учебной литературы, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1 - 2 экземпляра на каждых 100 обучающихся.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к комплектам библиотечного фонда, состоящим не менее чем из 3 наименований российских журналов.

Обучающимся предоставляется возможность оперативного обмена информацией с российскими образовательными организациями и доступом к современным профессиональным базам данных и информационным ресурсам сети Интернет.

5.3. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса ППССЗ.

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, лабораторных работ и практических занятий (в том числе выполнение практических заданий с использованием персональных компьютеров), учебной практики, предусмотренных учебным планом по данной специальности. Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

Перечень лабораторий, мастерских и других помещений, используемых для организации учебного процесса по ППССЗ:

Кабинеты:

– гуманитарных и социально-экономических дисциплин;
– иностранного языка;
– менеджмента и управления персоналом;
– правового и документационного обеспечения профессиональной деятельности;
– экономики и бухгалтерского учета;
– инженерных систем гостиницы и охраны труда;
– безопасности жизнедеятельности;
– организации деятельности службы бронирования;
– организации деятельности службы приема, размещения и выписки гостей;
– организации продаж гостиничного продукта.

Лаборатории и тренинговые кабинеты:

– информатики и информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
– гостиничный номер;
– служба приема и размещения гостей;
– служба бронирования гостиничных услуг;
– служба продажи и маркетинга.

Спортивный комплекс:

– спортивный зал;
– открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий;
– стрелковый тир.

Залы:

– библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет;
– актовый зал.

В преподавании дисциплин и профессиональных модулей активно используются технические средства обучения: компьютерные классы с установленным лицензионным программным обеспечением, объединенные в локальную сеть и с выходом в сеть Интернет, мультимедийные установки

6. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ППССЗ.

В соответствии с ФГОС СПО по специальности *43.02.11 Гостиничный сервис* оценка качества освоения программы подготовки специалистов среднего звена включает в себя текущий контроль знаний, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся. Материалы, определяющие по-

рядок и содержание проведения промежуточных и итоговых аттестаций включают:

- контрольные вопросы по учебным дисциплинам (содержатся в рабочих программах);
- экзаменационные билеты;
- методические указания к выполнению практических и лабораторных занятий, контрольных и курсовых работ;
- методические указания по учебной и производственной практикам;
- методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ППССЗ (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) созданы фонды оценочных средств, позволяющие оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции.

В ходе осуществления учебного процесса применяются следующие способы проверки уровня освоения дисциплин: выполнение комплексных задач, создание и защита курсовых и выпускных квалификационных работ, лабораторные и практические работы, а также иные формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций.

7. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

7.1. В настоящее время в университете отсутствуют обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья.

При наличии в университете инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обучение их по настоящей образовательной программе будет осуществляться с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Адаптированная образовательная программа учитывает особые образовательные потребности и ограниченные возможности здоровья и реализуется по личному заявлению обучающегося в соответствии с Положением об организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (утверждено Ученым советом вуза, протокол от 21.04.2016 № 8).

Адаптированная образовательная программа имеет своей целью развитие у обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья личностных качеств и формирование компетенций в соответствии с ФГОС СПО.

7.2. Обучающимся – инвалидам и лицам с ОВЗ Университетом создаются специальные условия для получения образования по образовательным программам.

7.2.1. В целях доступности получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ созданы необходимые условия (безбарьерная среда) в помещениях и на территории Университета в соответствии с требованиями нормативных документов и согласно Порядку обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в СибУПК (утверждено Ученым советом вуза, протокол от 21.04.2016 № 8):

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих в соответствии с международным стандартом доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом и продублирована шрифтом Брайля);

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию организации.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной; обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации.

3) для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения образовательной организации, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров до высоты не более 0,8 м; наличие специальных кресел и других приспособлений).

7.2.2. Срок получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ может быть увеличен до 1 года по сравнению со сроком, установленным ФГОС, в целях снижения максимального объема аудиторной учебной нагрузки и определения оптимальной продолжительности учебной недели.

7.2.3. Преподаватели университета прошли повышение квалификации по программе инклюзивного образования, ознакомлены с психолого-физиологическими особенностями инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и готовы учитывать их при организации образовательного процес